Digital Practices
for Inclusive Programs

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Digital praksis forskning

Indsigt i digitale kompetencer vedrørende migranter med særlige behov i Danmark, Tyskland, Grækenland, Italien og

Det Erasmus + medfinansierede EU-projekt, DPIP sigter mod at fremme brugen af digitale pædagogik i integrations- og uddannelsesprogrammer. Denne interaktive rapport udarbejder forskningen fra de fem partnerlande, der ser på den aktuelle situation for migranter med specielle behov, lærernes digitale kompetencer og hvad der skal forbedres.

Projekt nr. 2020-1-DE02-KA204-007526

Digital Practices
for Inclusive Programs

Project Partners

Europa-Kommissionens støtte til produktionen af denne publikation udgør ikke en godkendelse af indholdet, hvilket kun afspejler forfatternes anmeldelser, og Kommissionen kan ikke holdes ansvarlig for nogen brug, der kan gøres af oplysningerne deri.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Indholdsfortegnelse

Baggrund 4
DPIP-projektet 4
Denne rapport 4
Nuværende situation og første skridt for migranter med særlige behov 6
Danmark 7
Tyskland 9
Grækenland 11
Italien 13
Sverige 15
Undersøgelsesresultater 17
Afsnit 1: Sprog support og rådgivningstjenester til migrater med særlige behov 17
Danmark 18
Tyskland 19
Grækenland 20
Italien 21
Sverige 22
Afsnit 2: Aktuelle digitale færdigheder hos rådgivere og lærere, der arbejder med migranter med særlige behov. 24
..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**
Afsnit 3: Diskussion og nøgleindsigt 26
Resume og konklusion 29
Referencer 30

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Baggrund

DPIP-projektet

Det Erasmus + -finansierede EU-projekt DPIP sigter mod at fremme brugen af digital pædagogik i integrations- og uddannelsesprogrammer. Uddannere og rådgivere kan ikke altid yde personlig støtte, f.eks. På grund af vejr, personalemangel, sygdom eller andre uforudsigelige omstændigheder, såsom den nuværende COVID-19-krise. Nu mere end nogensinde er det tydeligt, hvor nødvendige onlinetjenester er for at lette fortsat læring og deltagelsesmuligheder. Ved at bruge digitale værktøjer, der er egnede til integration og uddannelsesprogrammer, understøtter dette projekt styrkelse af udbydernes digitale kapacitet og introducerer en innovativ, ikke-formel metodisk tilgang til oprettelse af inkluderende programmer.

Denne rapport

For det første udførte partnerne hver desk-research i deres land (Danmark, Tyskland, Grækenland, Italien og Sverige) for at indsamle oplysninger om den aktuelle situation for migranter med særlige behov. Desk-undersøgelsen undersøgte de første skridt, som migranter gennemgår, når de kommer til værtslandet, hvad situationen er for dem med særlige behov, og udbud og efterspørgsel efter sprogstøtte og rådgivningstjenester, der er specialiseret til dem. Organisationer, der arbejder med migranter med særlige behov, blev identificeret samt information om den nuværende uddannelse, der er tilgængelig for undervisere og rådgivere, der arbejder med denne befolkning.

For det andet indsamlede partnerne ved hjælp af en undersøgelse og interviews oplysninger om det aktuelle digitale færdighedsniveau for en prøve af undervisere og rådgivere, der arbejder i deres land. Undersøgelsen og interviews blev formuleret baseret på Digital Competence of Educators European Framework (Redecker, 2017). Ved hjælp af denne teori-støttede struktur afsløres en klarere vej til de næste faser af projektet og en dybere forståelse af den aktuelle situation vil blive fundet.

VIGTIGE DPIP MÅL:

Udvikling af et innovativt program baseret på eksisterende digitale værktøjer, der fokuserer på enkeltpersoners specifikke behov.

Forbedring af undervisere og rådgivers digitale kompetencer valideret gennem certificeringer.

Forbedring af de digitale kompetencer hos migranter med særlige behov gennem et online kursus, der er skræddersyet til deres behov.

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

DEFINITIONER

Migranter - personer med et udenlandsk statsborgerskab registreret i værtslandet.

Migranter med særlige behov - Migranter med yderligere behov, der ikke er indvandringsrelateret. Som kræver ekstra hjælp når de interagerer med områder af samfundet og det daglige liv (såsom sundhedsydelser og sprog- og integrationsprogrammer).

Disse kan omfatte dem med:

- Ikke-normative evner (f.eks. Fysisk eller mental handicap).
- Afhængighed der kan begrænse faglig eller personlig udvikling.
- Erfaring med traumatiske situationer i deres hjemland eller diskrimination.
- Oplevelse af psykologiske vanskeligheder

Forskningsaktiviteten blev ledet af den svenske projektpartner SwIdeas AB, og de vejledende spørgsmål var:

- Hvad er de største udfordringer og mulige løsninger for undervisere og rådgivere, der arbejder med digitale værktøjer?
- Hvordan identificerer, ændrer, opretter og deler undervisere og rådgivere i øjeblikket digitale ressourcer?
- Hvordan designer, planlægger og implementerer undervisere og rådgivere i øjeblikket digitale teknologier?
- Hvordan bruger undervisere og rådgivere i øjeblikket digitalt materiale til at vurdere / overvåge studerende?
- Hvordan bruger undervisere og rådgivere i øjeblikket digitale materialer til at øge involvering og tilgængelighed?

Alle resultater af de nationale forskningsaktiviteter blev samlet i en national rapportskabelon (se bilag A).

Følgende partnere leverede nationale forskningsrapporter:

- **CLAVIS – Sprog & Kompetence:** national rapport Danmark
- **iberika education group gGmbH**: national rapport Tyskland
- **Active Citizens Partnership:** national rapport Grækenland
- **CESIE (Centro studi e iniziative europeo):** national rapport Italien
- **SwIdeas AB:** national rapport Sverige

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Nuværende situation og første skridt for migranter med særlige behov

At finde information om migranter med særlige behov var en udfordring for alle partnere på grund af fokus på enten indvandrerdimensionen eller personer med særlige behov. Nationale statistikker ser ikke ud til at gruppere disse to variabler, hvilket gør det endnu sværere for migranter med særlige behov at modtage den opmærksmohed og støtte, som de har brug for og har ret til.

Dette afsnit beskriver den aktuelle situation for migranter med særlige behov i hvert partnerland samt ser på de første skridt, som migranter skal gennemgå før og efter at have fået en opholdstilladelse. De juridiske rammer vedrørende migrationsanliggender og den juridiske / institutionelle støtte til migranter med særlige behov vil også blive fremhævet.

Inden vi går ned i partnerlandene, er her en kort oversigt over antallet af migranter i hvert land (figur 1). Robuste statistikker vedrørende migranter med særlige behov er stadig ikke tilgængelige, men det estimeres, at 15% af enhver befolkning har handicap (WHO, 2011);extrapolation of this is shown in Figure 2.

HURTIG STATISTIK

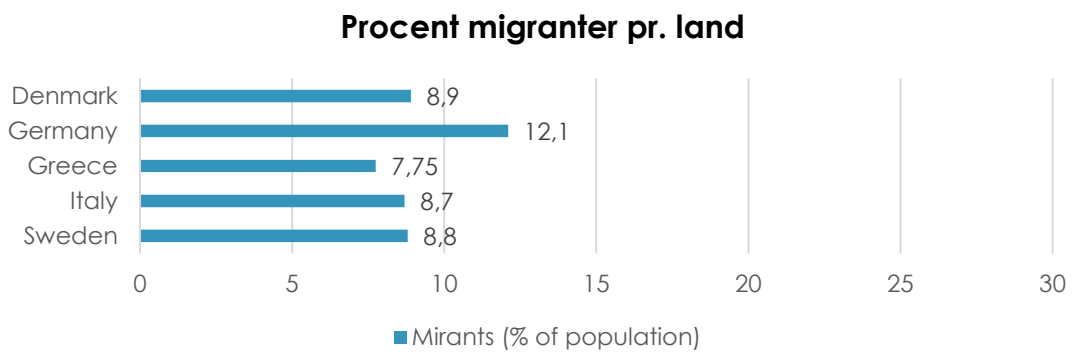


Figure 1. Procent immigranter i hvert partner land (Statista, 2021)

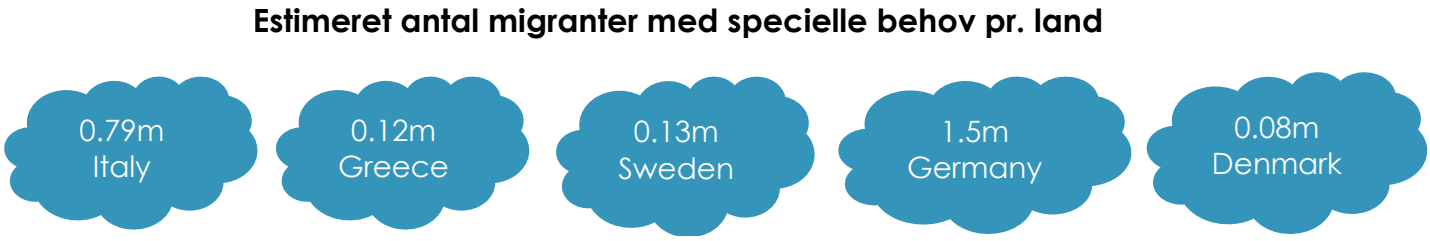


Figure 2. Estimeret antal migranter med specielle behov I hvert partner land

Digital Practices for Inclusive Programs
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Danmark

Alle lovlige beboere (midlertidigt og permanent), EU / EØS / schweiziske statsborgere og statsborgere i Danmark har adgang til alle folkesundhedsmæssige fordele og har social beskyttelse i Danmark. Personer med en midlertidig eller permanent fysisk eller mental handicap eller særlige sociale problemer er beskyttet i henhold til loven om social service (nr. 573 af 2005). Support inkluderer gratis personlig og praktisk hjælp, fleksibel hjemmepleje, erstatningshjælp og hjemmepleje i løbet af din ferie (socialsikringsrettigheder i Danmark, PDF).

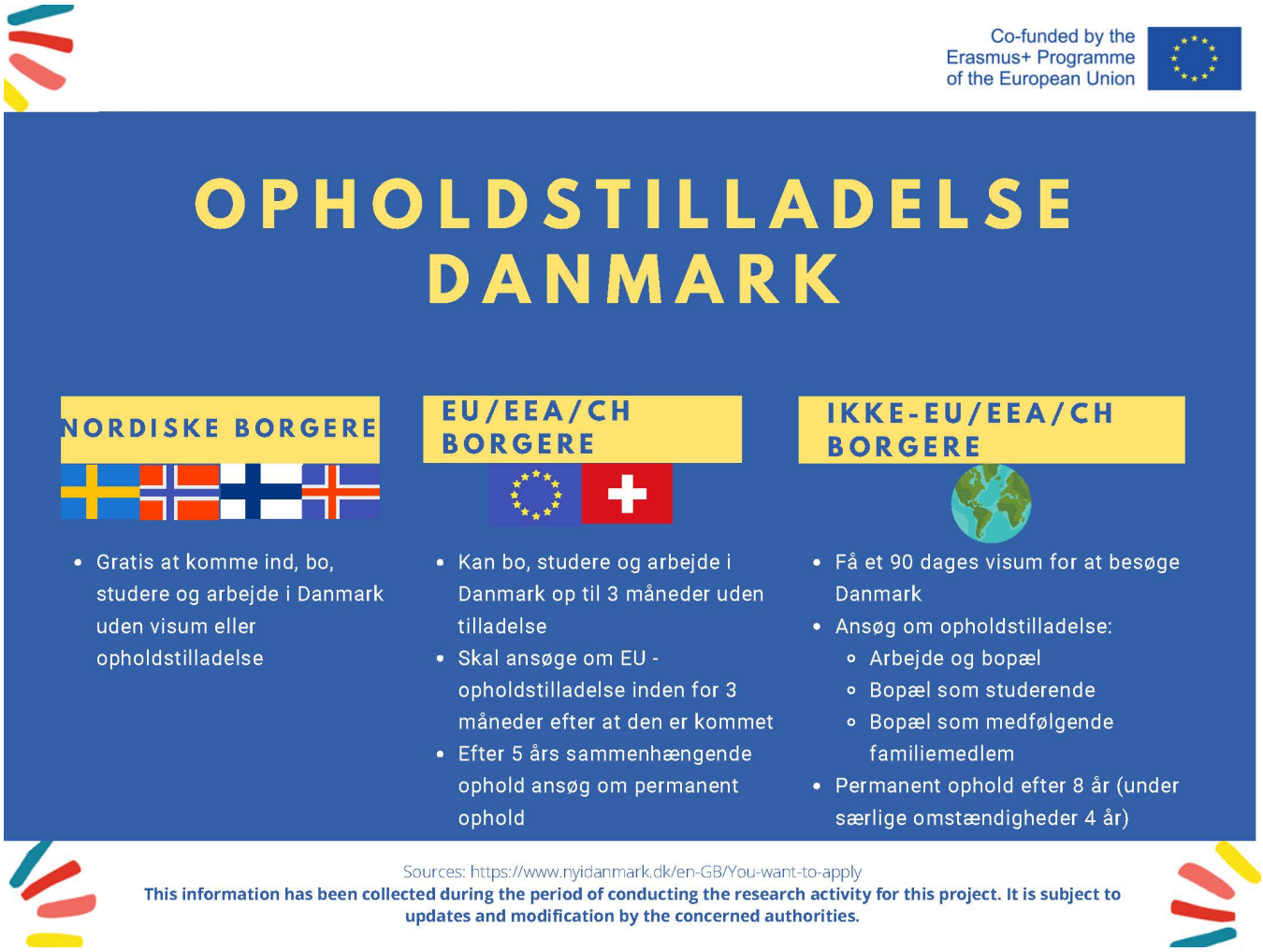
Det nationale forskningscenter for velfærd (SFI - det nationale forskningscenter for velfærd, Larsen, 2015) udsendte en rapport, som undersøgte handicappede på arbejdsmarkedet og fandt, at 28% af mennesker med et stort handicap eller langvarigt helbredsproblem er i arbejdsstyrken, hvoraf 25% har psykisk sygdom, hvilket betragtes som det mest betydningsfulde handicap.

Det første kontaktpunkt som en international nykommer i Danmark er de internationale borgerservicecentre (ICS) i København, Odense, Århus og Aalborg. Alle offentlige myndigheder, som du har brug for, er repræsenteret her, så i de fleste tilfælde behøver du kun besøge et ICS-center for at tage sig af al papirarbejde og finde svar på dine spørgsmål (Agency for Digitalization, 2021). Efter at have haft en midlertidig tilladelse i 8 år har du ret til at ansøge om en permanent opholdstilladelse i Danmark, hvis du opfylder andre grundlæggende krav. I nogle tilfælde kan det være så lavt som 4 år, hvis du har bestået dansk sprogprøve 3, arbejdet i mindst 4 år, bestået en statsborgerskabsprøve og har en årlig skattepligtig indkomst på mindst 298.101,82 kr. I de sidste 2 år . Læs mere **her**.

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Hvem har brug for opholdstilladelse for at flytte til Danmark? Tjek den generelle vejledning nedenfor!



Organisationer, der arbejder med migranter med særlige behov i Danmark

Danish Refugee Council (DRC) har et center for sårbare flygtninge med traumer og andre mentale, fysiske eller sociale byrder.
Ligeværd (Equality) er et samfund bestående af 3 organisationer, der arbejder for at skabe bedre uddannelsesmæssige, beskæftigelsesmæssige, boliger og sociale forhold for
Competence Centre for Vulnerable Patients & Patients with Other Ethnic Backgrounds hjælper personer, der har svært ved at navigere i sundhedsvæsenet.

Tyskland

Sundhedsforsikring er et krav for alle i Tyskland, enten gennem lovbestemt eller privat forsikring. I henhold til den tyske sociale kode (Sozialgesetzbuch (SGB)), langtidspleje og invaliditetsydelser er baseret på indkomst og familiesituation og ikke nationalitet. Ydelsesudbetalinger afhænger af invaliditetsgraden (fra 20-100) og ansøges hos det lokale pensions- og ydelseskontor (Versorgungsamt). Se: social security rights in Germany og social security for TCNs in Germany.

Barrierer for migranter med særlige behov inkluderer tilstrækkelig sundhedspleje og deltagelse i tjenester generelt (jf. Schülle 2017a og b). En mulig årsag bag dette er, at disse tjenester varierer fra region til region, hvilket betyder, at der især i landdistrikter mangler flersprogede tjenester og informations-materiale.

Den tyske stat finansierer migrationsrådgivning for voksne indvandringer (MBE) og ungdoms (op til 27 år) migrationstjenester (JMD). Der er mindst et MBE / JMD-rådgivningskontor i hver by og distrikt i Tyskland. Her kan du få specialiseret hjælp, hvis du har et handicap, der kræver særlige behov (Legal-migration.de, 2021).

You can find out where your YOUTH (12-27 years) counselling office here

You can find out where your ADULT (27+ years) counselling office here

Det næste trin er at registrere sig hos de lokale beboersregistreringskontorer. Efter registrering kan du f.eks. Åbne en bankkonto, få et skatteidentifikations-nummer og ansøge om støtte i form af et handicapkort (Schwerbehinder-tenausweis, se figur 3). Herefter bestemmer det lokale pensionskontor (Versogungsamt), hvilke

Digital Practices for Inclusive Programs
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

fordele du kan ansøge om, hvilket vil være det samme for alle beboere i Tyskland.

Hvem har brug for opholdstilladelse for at flytte til Tyskland? Tjek den generelle vejledning nedenfor!

Organisationer, der arbejder med migranter med særlige behov i Tyskland

Caritas yder online rådgivning til migranter i Tyskland.
The independent patient counselling service (UPD) tilbyder gratis rådgivning via telefon eller e-mail, hvor du kan stille spørgsmål om sundhed på forskellige sprog.
Youth Migration Service and **Adult Migration Service** er rådgivningscentre i byen og kommuner, der har specialiserede tjenester til migranter med særlige behov.

Grækenland

Græsk lovgivning tilbyder specialiserede tjenester til personer, der betragtes som "sårbare", herunder gravide, børn, torturofre og handicappede, herunder psykiske lidelser. (Leivaditi, Paptzani, Ilias, & Petracou, 2020). De bør have ret til uddannelse, få opholdstilladelse, lægehjælp og social assistance. Alle lovlige beboere i Grækenland har adgang til programmer for finansiel støtte med forskellige krav (social security rights in Greece og Greek law on special care for those with disabilities).

Ifølge migrationsministeriet skal migranter og flygtninge som ankommer ulovligt til Grækenland følge proce-durerne for modtagelse og identifikation. Disse inkluderer at blive informeret om rettigheder og forpligtelser, iden-tifikation, registrering i det græske politis database, medicinsk screening og behandling samt øjeblikkelig pleje og psykologisk støtte. De dirigeres derefter i forskellige centre og institutioner, afhængigt af om de er asylansøgere, uledsagede mindreårige, ikke-asylansøgere eller andre sårbare grupper (hellensk politi, regionalt asylkontor eller nationalt center for social solidaritet) (ministeriet for migration og asyl, https://migration.gov.gr/ris/diadikasies/, 2021).

Ifølge Human Right Watch-rapporten (2017) er migranter med særlige behov stadig ikke godt identificerede i Grækenland, delvis på grund af den hastige registrerings-proces og på grund af øgede migrationsstrømme. Denne rapport viste, at der generelt mangler oplysninger om deres juridiske rettigheder, handicapassistance, læge-hjælp og hjælpemiddelteknologi, især i betragtning af at personale, der arbejder med indvandrere, ikke er speciali-serede eller informationer (Slobodin og de Jong 2015).

Specialiserede migrationstjenester leveret af lokale og nationale myndigheder samt NGO'er tilbyder sprogkurser og uddannelse (EWSI, 2021). De hjælper med indsendelse af ansøgninger om sociale fordele og hjælp til netværk (ACCMR, 2021). Der er dog ikke noget standardintegrationsprogram i Grækenland for tredjelandsstatsborgere.

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Hvem har brug for opholdstilladelse for at flytte til Grækenkand? Tjek den generelle vejledning nedenfor!

Organisationer, der arbejder med migranter med særlige behov i Grækenkand

Koimoniko EKAV hjælper mennesker med grundlæggende behov såsom indkvartering, mad og sundhedspleje, såsom migranter med særlige behov.
HELIOS project er et pilotintegrationsprojekt, der tilbyder tjenester såsom uafhængig bolig, lejetilskud, integrationskurser og beskæftigelsesstøtte.
NETAdrasis tilbyder fortolkning, beskyttelse af sårbare grupper og uddannelse og integration af flygtninge og migranter.
EUIX har designet og implementeret en række sociale programmer, der sigter mod at styrke social integration og beskyttelse af socialt sårbare gruppers rettigheder.

Italien

Italian law fastslår, at mennesker med alvorlige handicap skal have tilstrækkelig støtte. Italienske statsborgere og EU-medlemmer er dækket af den nationale lægeforsikring (social security rights in Italy). Indvandrere med særlige behov står over for flere forhindringer i Italien, såsom kommunikations-vanskeligheder, mangel på effektive værktøj-er, et stort antal sprogforstyrrelser hos mindre-årige og vanskeligheder med at identificere usynlige handicap, hvilket indikerer en mangel på det nuværende system (FISH, UNAR, 2013).

Ikke desto mindre blev der i 2019 finansieret 47 projekter af FNPSA (National Fund for Asylum Policies and Services) for migranter med psykisk sygdom og / eller fysisk handicap, hvilket var steget med 9,6% fra året før, det indikerer en forbedring på dette område (Ministry of the Interior, 2019). Disse projekter omfattede at lære Italien at kende og få adgang til lokale tjenester såsom social- og sundhedsydelser.

Find først den lokale politi-station eller det lokale post-kontor med skiltet "Sportello Amico" (figur 4), hvor du kan få gratis hjælp til at udfylde formularer som f.eks. Ansøg-ning om opholdstilladelse, sundhedsbidrag (billetter) og skatteoplysninger (codi-ce fiscale) (Ministry of the Interior, 2014).

Find your local post office with this sign:

Figure 4. Sportello Amico

For at få permanent opholdstilladelse skal både EU- og ikke-EU-migranter bevise, at de har et tilstrækkeligt niveau af italiensk og har brug for at fremlægge bevis for, at de kan forsørge sig selv uden at ansøge om offentlige midler. Hvis du har et dokumenteret handicap, der forhindrer dig i at lære sproget, er du ikke forpligtet til at have den italienske sprogkvalifikation (Polizia di Stato, 2019). Læs mere her.

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Hvem har brug for opholdstilladelse for at flytte til Italien? Tjek den generelle vejledning nedenfor!

Organisationer, der arbejder med migranter med særlige behov i Italien

Aliseicoop tilbyde personlige tjenester, initiativer til bekæmpelse af udstødelse og boligformidlingstjenester for at lette adgangen til lejemål for migranter og dårligt stillede
Cooperative H.E.L.P tilbyder gratis psykologisk støtte, uddannelse og beskæftigelsesstøtte ved at tilbyde konkurrencedygtige tjenester for at hjælpe med at inkludere "dårligt stillede"
Centro PENC tilbyde mental sundhedsaktiviteter rettet mod sårbare mennesker og omsorgspersoner. De tilbyder rådgivning, psykoterapi, sproglig og kulturel mægling.
ETNA yde psykologiske, psykiatriske og terapeutiske tjenester til migranter, flygtninge og andre sårbare befolkninger. Ingen forudbestemt varighed eller recept kræves.
Centro Frantz Fanon giver rådgivning og supporttjenester for migranter af et team af psykiatere, psykologer, kulturmæglere, antropologer og undervisere.

Sverige

Støtte til særlige behov i Sverige er reguleret i flere love: svensk lov om sociale tjenester (Socialtjänsten, SoL, Lag 2001:453) og support og service til personer med visse funktionsnedsættelser (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS – Lag 1993:387). Disse giver enkeltpersoner med særlige behov rettigheder til invaliditetsydelse, personlig assistance, understøttet bolig, transporthjælpemidler og boligændringer. Se: Social security rights in Sweden.

Imidlertid har personer med handicap i Sverige vist sig at få mindre lægehjælp end ikke-handicappede personer, de har et lavere uddannelsesniveau og oplever flere problemer med at klare fjernunder-visningen på grund af Covid-19 (SCB, 2020). Dette indebærer, at der er meget at gøre for at hjælpe dem.

Det første kontaktpunkt for migranter med særlige behov i Sverige bør være det lokale servicekontor (servicekontor), hvor du kan få specialiseret hjælp til at få adgang til alle officielle organisationer i Sverige. Det nationale skatteagenturs websted (Skatteverket, 2021) har en "Flyt til Sverige" -tjeneste, hvor du kan forberede dig til dit besøg på servicekontoret ved at udfylde de relevante oplysninger og derefter udskrive dette på forhånd, men du kan også komme ind i normal arbejdstid.

Migranter med særlige behov har prioriteter, når det kommer til boliger i henhold til LSS-loven. Juridiske beboere med personligt identifikationsnummer er berettiget til at få adgang til svensk sprogkurser (SFI) gratis.

Digital Practices for Inclusive Programs
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Speciale SFI-tjenester leveres til personer med særlige behov. Tilmelding til disse kurser varierer afhængigt af kommunen.

Hvem har brug for opholdstilladelse for at flytte til Sverige? Tjek den generelle vejledning nedenfor!

Organisationer, der arbejder med migranter med særlige behov i Sverige

Disabled Refugees Welcome tilbyde personlig information om dine rettigheder og tilgængelige ressourcer i Sverige.
Samhall arbejder specifikt med dem med særlige behov, der hjælper med matchning af job og leverer personaliserede programmer med sprogklasser for at komme ind i det svenske

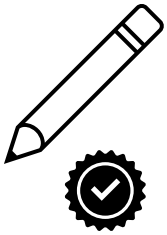
Undersøgelsesresultater

For at finde ud af mere om den aktuelle situation for migranter med særlige behov i partnerlandene, og hvordan vi kan hjælpe med at forbedre tilgængeligheden i deres lærings- og rådgivningsmiljøer, foretog hvert land kvalitativ og kvantitativ forskning gennem undersøgelser og interviews. I alt blev 126 rådgivere / undervisere interviewet i partnerlandene: Danmark (25), Tyskland (26), Grækenland (25), Italien (23) og Sverige (27). Forskningsresultaterne er opdelt i tre afsnit: udbud og efterspørgsel efter sprogstøtte, rådgivningstjenester og aktuelle digitale færdigheder i hvert land og en sammenligning af lande.

Afsnit 1: Sprog support og rådgivningstjenester til migrater med særlige behov

Alle partnerlande har underskrevet og ratificeret FN-konventionen om handicappedes ret (CRPD) og sigter derfor mod at sikre alle lige rettigheder til samfundsdeltagelse (UN, 2021). Dette reguleres under flere forskellige love i hvert land som nævnt i det foregående afsnit.

FN-konventionen om retten til personer med handicap (CRPD)



Situationen for migranter med særlige behov er fortsat dårlig i hvert partnerland, men der findes rådgivning og sprog-støttetjeneste, der er målrettet mod denne gruppe. Efter COVID-19's globale pandemi er behovet for digitaliserede læringsplatforme blevet gjort klart. Dette område mangler imidlertid, når det kommer til indvandrere med særlige behov, der skal håndtere dobbelt så meget besvær i samfundet: at være en indvandrer og at have særlige behov.

HVAD ER DER I HVER AFSNIT?

Afsnit 1:

Sprog- og rådgivningstjenester for migranter med særlige behov i hvert land. Indsamlet fra desk research og interviews.

Indsigt i, hvordan situationen kan forbedres i hvert land.

Afsnit 2:

Introduktion til den europæiske ramme for digitale kompetencer. Digitale færdigheder hos rådgivere eller undervisere, der arbejder med migranter med særlige behov i hvert land, med en landsammenligning.

Afsnit 3:

Generelle kombinerede fund og nøgleindsigt.

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Danmark

Hvad gør Danmark for at hjælpe migranter med særlige behov med at få adgang til læring?

Danmark arbejder på at øge uddannelsesniveauet i landet, hvor en af de største bestræbelser er forberedende voksenuddannelse (FVU). Det er rettet mod voksne, der ønsker at forbedre og supplere deres grundlæggende og funktionelle færdigheder såsom læsning og skrivning. FVU Start tilbydes migranter med særlige behov. Alle kurser er tilgængelige for dem med særlige behov med støttende pædagogisk hjælp (Ministry of children and education, 2021).

Danmark har et Digitaliseringsinstitut (Digitaliseringsinstitutet) i Aalborg, hvor de tilbyder en digital tankegang og styrkelse af digitale færdigheder fra forskellige kurser og workshops. Derudover er det et krav i Danmark, at alle lærere bruger it / teknologi på en uddannende måde. Ikke desto mindre er det ikke et krav at lære voksne lærere at bruge it / teknologi. Der er dog et projekt finansieret af Uddannelsesog Forskningsministriet, der har til formål at styrke digitale kompetencer hos voksne lærere i videregående uddannelse ved 3 universiteter i Danmark.

Hvad siger undervisere og rådgivere i Danmark?

25 personer blev kontaktet i Danmark angående deres faglige viden om eksistensen af institutioner, rådgivningstjenester, foreninger, NGO'er, der hjælper migranter med særlige behov i Danmark og på arbejdspladsen. Interviewene undersøgte også potentielle ideer til applikationer, der kunne lette deres arbejde og de problemer, som migranter med særlige behov i læringsmiljøet står over for.

Nøgleresultater fra deltagerne vedrørende de tilgængelige tjenester:

- CLAVIS sprogskole kører projekter for migranter med særlige behov, især dem med psykiske handicap.
- Tilbud til specialkurser for migranter med særlige behov kræver paradoksalt nok et bestemt sprogniveau.
- Oasen-afdeling for migranter med særlige behov med specialundervisning.

Nøgleindsigt fra deltagerne om forbedring af situationen:

- Samarbejde med kommunen er afgørende for aktiviteter rettet mod migranter med særlige behov, da deres succes afhænger af politiske beslutninger.
- Ændring af digital teknologi til den specifikke målgruppe.
- Der er behov for bred inklusionsarbejde for migranter med særlige behov, mindre individuelt arbejde.
- Specielt udviklede materialer til migranter med særlige behov: forenklet, brug af lyd og billeder.
- Se eleverne med en holistisk tilgang.

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Tyskland

Hvad gør Tyskland for at hjælpe migranter med særlige behov med at få adgang til læring?

Tyskland arbejder på at digitalisere uddannelses- og indvandringstjenester for at skabe mere inkluderende og interaktive programmer. Migranter med særlige behov er stadig ikke en stor målgruppe for e-læringsindustrien i Tyskland. Undersøgelser har vist, at tyske lærere er mere skeptiske over for at bruge digitale ressourcer i deres klasseværelser end i andre lande. Det internationale gennemsnit af lærere, der bruger digitale værktøjer i deres klasseværelser, er 78,2%, mens det for tyske lærere gennemsnitligt er 60,2% (Eickelman, et al., 2019).

Online sprog- og integrationskurser er for eksempel VHS Lerning portal, som har en interaktiv hjemmeside og app finansieret af BAMF. På trods af deres mål om at være inkluderende gøres der stadig meget lidt, og det er vanskeligt at finde disse oplysninger (VHS, 2021).

Hvad siger undervisere og rådgivere i Tyskland?

26 personer blev kontaktet i Tyskland vedrørende deres faglige viden om eksistensen af institutioner, rådgivningstjenester, foreninger og NGO'er, der hjælper migrant med særlige behov i Tyskland. Interviewene undersøgte også potentielle ideer til applikationer, der kunne lette deres arbejde og de problemer, som migranter med særlige behov i læringsmiljøet står over for.

Nøgleresultater fra deltagerne vedrørende de tilgængelige tjenester:

- Migranter med særlige behov er normalt afhængige af personlig støtte og online-vejledere for at få succes med fjernundervisningskurser.
- Interviewmænd brugte generelt videokonferencer og platforme, der blev tilbudt af deres skole eller arbejdsplads, og ingen specifikke værktøjer til denne befolkning.
- For lidt tid og ikke nok ressourcer i øjeblikket med studerende

Nøgleindsigt fra deltagerne i forbedring af situationen:

- Personer med særlige behov er ofte mere motiverede end gennemsnittet for at lære, og flere digitale initiativer kan øge dette yderligere.
- For en vellykket e-læring skal der være en tilstrækkelig målgruppe, finansiering og enkeltpersoner, der driver projektet fremad.
- Veluddannede lærere, der kan tilpasse forskellige værktøjer til hvert behov.
- Giv en række læringsmuligheder og stilarter.
- Online- og hybridkurser

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Grækenland

Hvad gør Grækenland for at hjælpe migranter med særlige behov med at få adgang til læring?

Græske lærere flytter oftere deres klasser online på grund af begrænsningen af Covid19-pandemien, men på grund af manglende viden og udstyr giver dem er det ikke altid muligt. Selvom COVID19 har fremskyndet sådanne procedurer, er der stadig plads til forbedringer.

Der er fire programmer, der specifikt arbejder med migranter med handicap (et program finansieret af IOM og de tre andre organisationer finansieret af både Europa-Kommissionen og den græske regering), men det er ikke muligt at dække antallet af spørgsmål og personer, der beder om hjælp. Fra vores erfaring er der imidlertid flere programmer, der arbejder på disse spørgsmål, og hver organisation prøver på deres måde at hjælpe migranter med handicappe.

Hvad siger undervisere og rådgivere i Grækenland?

25 personer blev kontaktet i Grækenland angående deres faglige viden om eksistensen af institutioner, rådgivningstjenester, foreninger og NGO'er, der hjælper migranter med særlige behov i Grækenland. Interviewene undersøgte også potentielle ideer til applikationer, der kunne lette deres arbejde og de problemer, som migranter med særlige behov i læringsmiljøet står over for.

Nøgleresultater fra deltagerne vedrørende de tilgængelige tjenester:

- NGO'en Stand by Me driver en-til-en-rådgivning med migranter med særlige behov og har udviklet e-læringsmoduler.
- Google-værktøjer bruges hver dag.
- Der er ikke nok ressourcer til rådighed for migranter med særlige behov.
- NGO Arsis hjælper denne målgruppe.
- Generel mangel på information til migranter med særlige behov.

Nøgleindsigt fra deltagere i forbedring af situationen:

- Støt de frivillige, der arbejder med migranter med særlige behov.
- Skoler med specialuddannelse i Grækenland er nødvendige.
- Visuelle aktiviteter er lette at implementere og er enkle at forstå.
- Tag også højde for de socialiseringsproblemer, som denne gruppe står over for.
- Spil kan være nyttige.

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Italien

Hvad gør Italien for at hjælpe migranter med migranter med særlige behov med at få adgang til læring?

Desværre har pandemisituationen i Italien fremhævet den dårlige tilgængelighed for elever med motoriske handicap (kun i 32% af skolerne) og tilgængeligheden af support (2%) for elever med sensoriske handicap. Med fjernundervisning er deltagelsen af elever med handicap faldet, og der er flere grunde: blandt de hyppigste er patologiens sværhedsgrad (27%), familiemedlemmers vanskeligheder med at samarbejde (20%) og det socialøkonomiske nød (17%). For en mindre væsentlig, men ikke ubetydelig andel af børn, skyldes årsagerne til udelukkelsen manglen på teknologiske værktøjer (6%) og manglen på specifikke læremidler (3%).

Når det kommer til udenlandske elever, er situationen den samme, hvis ikke endnu værre, i betragtning af at de har flere vanskeligheder, bortset fra de ovennævnte, såsom manglende kendskab til italiensk sprog for både eleverne og deres familier, der ikke er i stand til at forsørge deres børn.

Hvad siger undervisere og rådgivere i Italien?

23 personer blev kontaktet i Italien vedrørende deres faglige viden om eksistensen af institutioner, rådgivningstjenester, foreninger og NGO'er, der hjælper migrant med særlige behov i Italien. Interviewene undersøgte også potentielle ideer til applikationer, der kunne lette deres arbejde og de problemer, som migranter med særlige behov i læringsmiljøet står over for.

Nøgleresultater fra deltagerne vedrørende de tilgængelige tjenester:

- Fagfolk, der arbejder med migranter med særlige behov, er underforberedte og mangler færdigheder og værktøjer.
- Der er lave digitale kompetencer, værktøjer og færdigheder blandt undervisere og rådgivere.
- Der er betydelig mobning af denne befolkning, hvilket gør integrationen endnu sværere
- Mangel på social integration og inkluderende steder, der giver muligheder for migranter med særlige behov.
- CPIA, Itastra og Centro Astalli er tjenester, der tilbyder hjælp til migranter med særlige behov.

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Sverige

Hvad gør Sverige for at hjælpe migranter med særlige behov med at få adgang til læring?

Der findes flere specialiserede tjenester til migranter med særlige behov, der lærer svensk, og disse leveres af forskellige organisationer, for eksempel Komvux, Folksuniversitet, Hermods, Iris Hadar, Avanti. Kurserne inkluderer svensk sprog og integration for dem med særlige behov (behovanpassad sfi-BAS), syns- og hørehæmmede / døve eller blinde, indlæringsvanskeligheder, PTSD og migrationsrelaterede vanskeligheder.

Under den nuværende pandemi er mange af disse læringsplatforme blevet overført online, og kommunens websteder giver information om, hvordan de har fået succes med dette, for eksempel med specialiserede apps og gratis digitalt materiale online. Specialpedagogiska skolmyndigheten (Specialpedagogiska skolmyndigheten) giver en liste over aktuelt gratis online ressourcer specifikt til studerende med særlige behov (SPSM, 2021).

Nøgleindsigt fra deltagere i forbedring af situationen:

- Gratis grundlæggende digitale kurser til både undervisere / rådgivere og elever og tilbyde gratis tjenester til dem, der ikke har råd til dem.
- Oprettelse af netværk til professionelle
- Udvikling af nye færdigheder og inkluderende modeller for både undervisere og elever.
- Udvikling af en digital platform med gratis og skræddersyede værktøjer til at arbejde med udsatte migranter eller dem med særlige behov.
- Support til køb af digitale enheder og værktøjer

Hvad siger undervisere og rådgivere i Sverige?

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

27 personer blev kontaktet i Sverige angående deres faglige viden om eksistensen af institutioner, rådgivningstjenester, foreninger og ngo'er, der hjælper migranter med særlige behov i Sverige. Interviewene undersøgte også potentielle ideer til applikationer, der kunne lette deres arbejde og de problemer, som migranter med særlige behov i læringsmiljøet står over for.

Nøgleresultater fra deltagerne vedrørende de tilgængelige tjenester:

- Digitale klasselokaler, der er tilgængelige for alle enkeltpersoner, selv uden for landet, har været nyttige.
- Whatsapp og skype blev fremhævet som nyttige med migranter med særlige behov.
- SVTplay og podcasts blev også anbefalet på grund af den visuelle og auditive karakter af læringsstilen samt den lette tilgængelighed.
- Der er mange individuelle ressourcer til rådighed, men ingen generel platform for inkludering af disse på grund af tids- og ressourcebegrænsninger samt lavere digitale færdigheder hos lærere.

Nøgleindsigt fra deltagere i forbedring af situationen:

- Lav specialiserede ressourcer og hjælp med lektionsplanlægning.
- Manglende tillid kan være en faktor at fokusere på.
- Forøg forståelsen af forskellige handicap, der kræver specifikke behov.
- Tilføjelse af mindre "akademiske" kurser i læring f.eks. madlavning.
- Tydelige instruktioner for hver online ressource i alle forskellige modaliteter.
- Integreret bog og online hybrid.

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Afsnit 2: Aktuelle digitale færdigheder hos rådgivere og lærere, der arbejder med migranter med særlige behov.

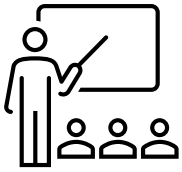
Deltagere

126 deltagere deltog i denne forskning fra de fem partnerlande, 41% var sproglærere, 28% var fagfolk, der arbejdede med migranter og integration, og 8% arbejdede med personer med særlige behov. Andre erhverv omfattede rådgivere, undervisere og ledere uden nogen specifikke forhold.

Metode

Med det formål at vurdere rådgiver og underviseres anvendelse af digitale teknologier i deres aktiviteter, der fremmer et tilgængeligt læringsmiljø til inddragelse af migranter med særlige behov, blev der samlet samlet 22 dybdegående interviews og 104 svar på spørgeskemaer. Spørgeskemaet og interviews var baseret på en tilpasset version af DigCompEdu Framework (se figur 5), som er en generel referenceramme for udviklere af digitale kompetencemodeller baseret på videnskabelig forsvarlig forskning. (Punie & Redecker, 2017).

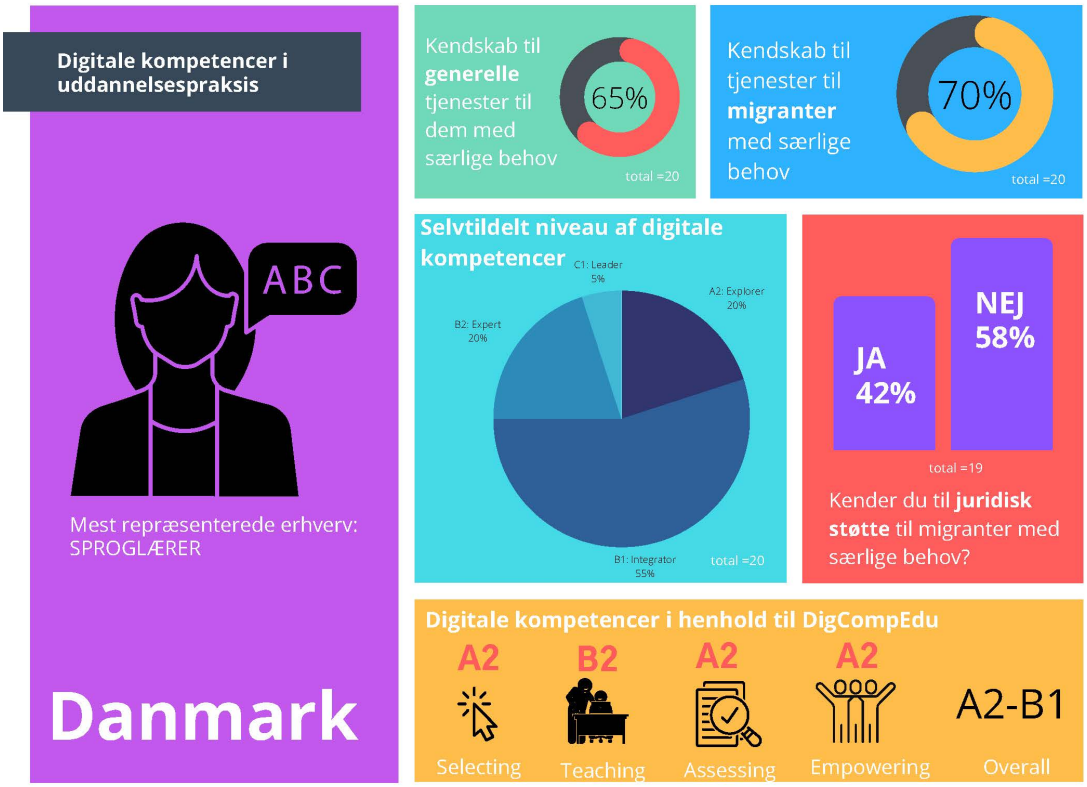
I spørgeskemaet blev deltagerne bedt om selvvurdering af deres digitale kompetence på en skala mellem A1 og C2 uden de detaljerede beskrivelser. De blev derefter bedt om at vælge udsagnene baseret på den tilpassede DigCompEdu Framework vist i figur 5. Dette gav et mere objektivt mål for digital kompetence. Deltagerne blev desuden stillet spørgsmål om de tjenester, der blev leveret i deres land, og hvor meget de var opmærksomme på tilgængelig support (se bilag B for komplet spørgeskema).

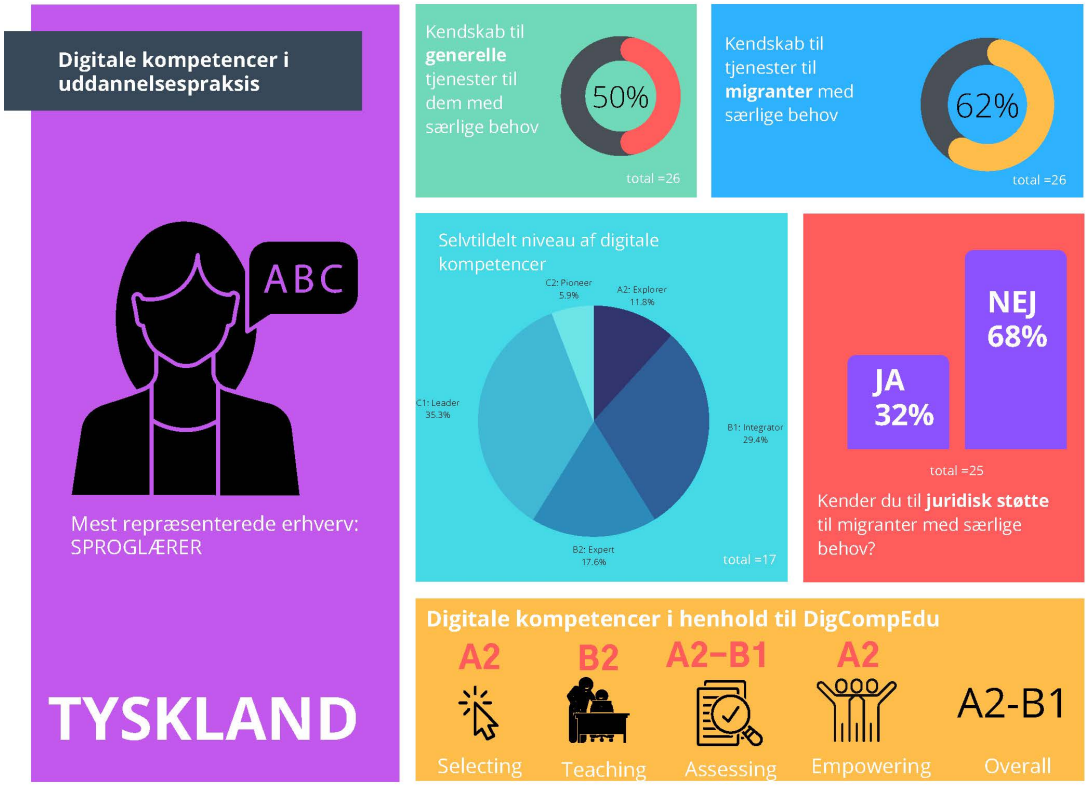


Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

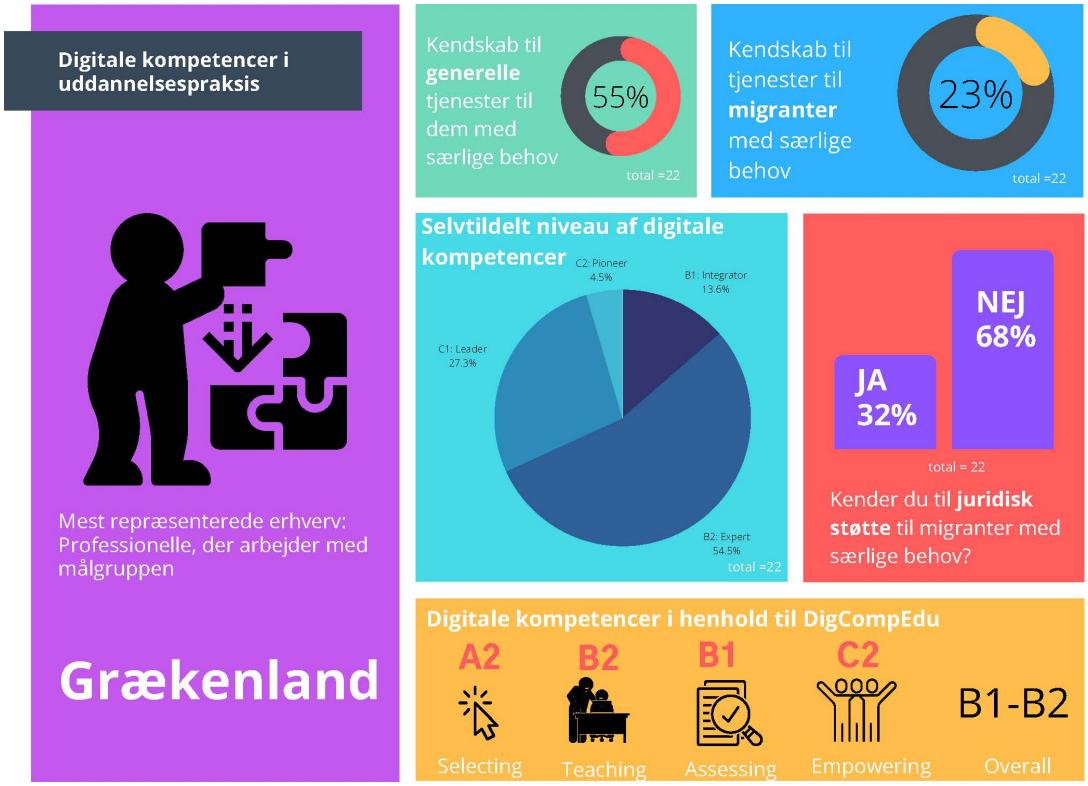
Digital kompetancer – efter land

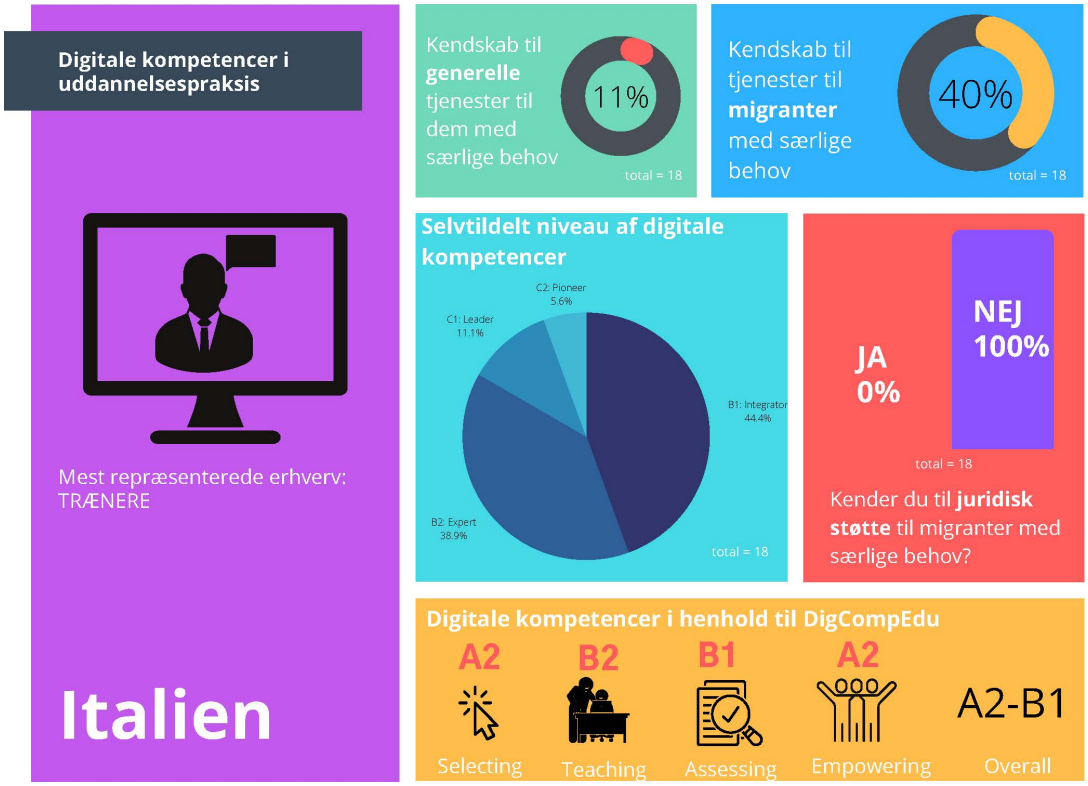




Digital Practices for Inclusive Programs

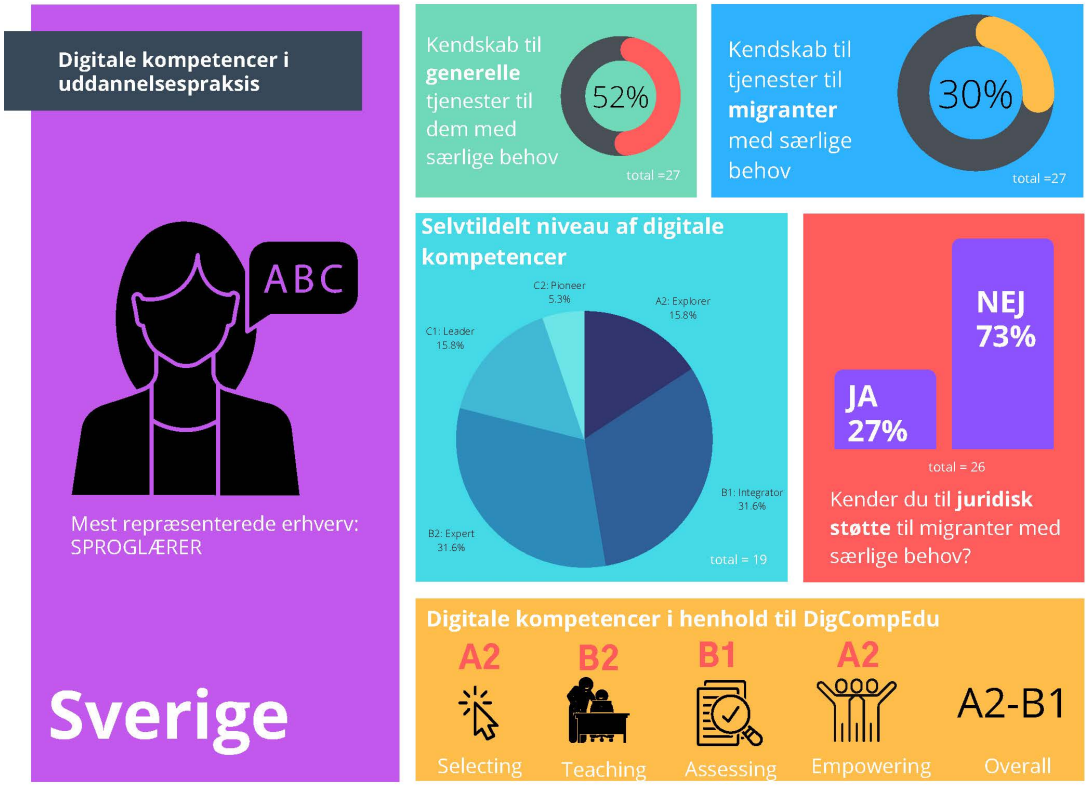
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

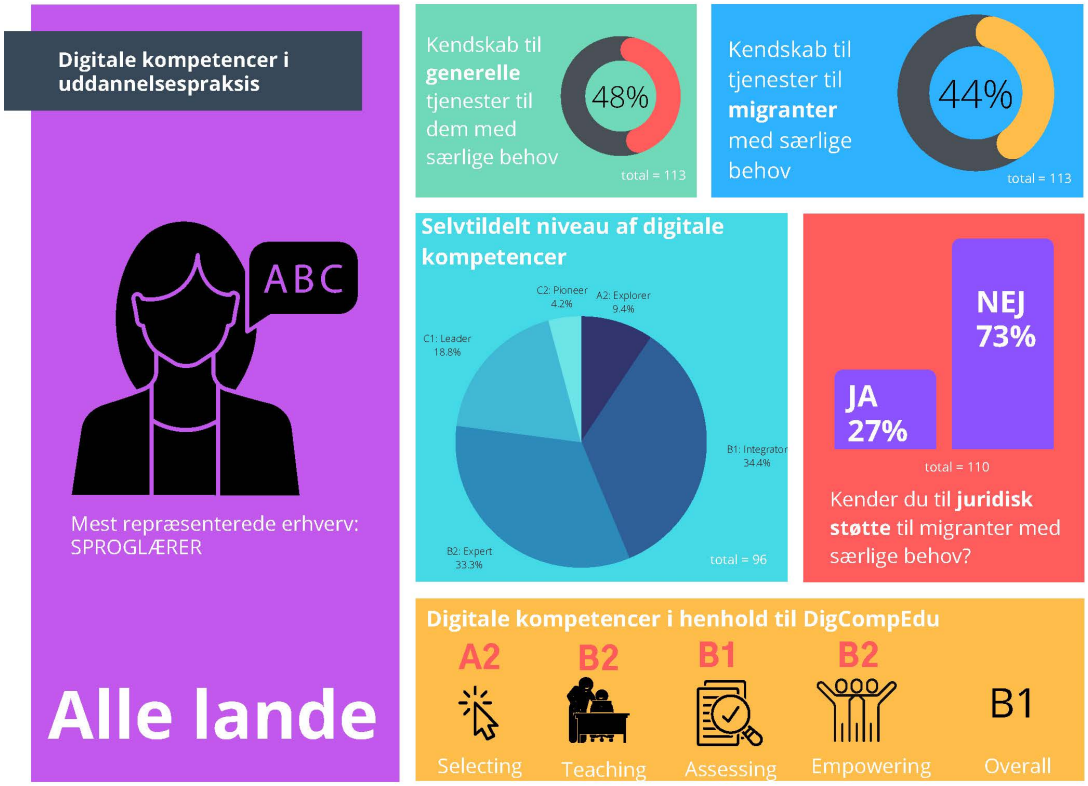




Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union





Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Afsnit 3: Diskussion og nøgleindsigt

De samlede resultater viser, at blandt 126 deltagere i fem lande kender mindre end halvdelen sprog- eller rådgivningstjenester til rådighed for enkeltpersoner med særlige behov, og endnu færre kender disse tjenester til migranter med særlige behov. Mest chokerende er den lave procentdel af rådgivere og undervisere i partnerlandene, der kender lovlig eller institutionel støtte til migranter med særlige behov. Generelt betragter rådgivere og undervisere deres digitale kompetencer som relativt gode, idet flertallet siger, at de er niveau B1 eller højere (90,6%). DigCompEdu-resultaterne viser imidlertid, at de fleste individer bruger digitale ressourcer på A2-B1-niveau. Dette indikerer, at de fleste er relativt komfortable med at bruge digital teknologi, men der er de fleste, der ikke kan tilpasse og innovere den digitale teknologi, hvilket sandsynligvis er det, der er nødvendigt for at hjælpe migranter med særlige behov på den bedste måde. Disse resultater fremhæver behovet for forbedring på to områder:

- Oplysninger om tjenester, juridisk og institutionel støtte skal være mere tilgængelige.
- Uddannelse i digitale kompetencer behøver ikke at arbejde på de mest basale niveauer, i stedet fokusere på tilpasning og innovation af digitale ressourcer for at imødekomme denne befolknings specifikke behov.

På grund af manglen på robuste data om antallet af migranter med særlige behov i Europa er det forståeligt, at der er nedsat evne til at reagere på deres særlige behov (Dowling, 2016). Forskning viser imidlertid også, at de, der arbejder med migranter med særlige behov, er interesserede i at få mere information om de juridiske rammer, tilgængelige tjenester og forstå mere om forskellige typer særlige behov (Access to services for Migrants with Disabilities, 2018). Vores resultater afspejler også resultaterne fra den offentlige høring i Europa-Kommissionen, der viste, at over 60% af de adspurgte følte, at de havde forbedret deres digitale færdigheder under Covid-19-krisen, og mere end 50% ønsker at forbedre endnu mere (Karpiński, Di Pietro, Castaño Muñoz, & Biagi, 2020).

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Resume og konklusion

Alle fem lande viser en generel mangel på uddannelse for rådgivere og undervisere, når de især arbejder med migranter med særlige behov for tilstrækkeligt at integrere digitale værktøjer i deres programmer. Dette fører derfor til problemer med tilgængelighed og inklusion for migranter med særlige behov og viser, at der er behov for mere for at nå det niveau, som FN-konventionen om handicappedes ret (CRPD) kræver (FN, 2021). Selvom der findes online-læring, er de ikke designet til mennesker med specielle behov, som derved finder integration endnu sværere end deres typisk modparter. At lære at bruge disse digitale værktøjer og tilpasse dem optager vitale ressourcer fra rådgivere og undervisere, der er tidsbegrænsede i deres job, som det er. Det almindelige fund, at disse professionelle ofte skal bruge deres ikke-arbejdstid til at lære disse ressourcer, betyder, at implementeringen mindre sandsynligt vil ske, og at flere institutionelle ændringer skal finde sted i hvert land. Selvom der i øjeblikket er betydelige ulemper, fremgår det af denne forskning, at studerende og fagfolk er motiverede til at finde løsninger, hvilket gør introduktionen af mere specialiserede materialer og træning effektiv til at forbedre situationen.

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Referencer

Access to services for Migrants with Disabilities. (2018). *Gap Analysis and Need Assessment Report: Austria, Finland, Greece, Italy*. EASPD.

ACCMR. (2021). *Migrant Integration Center*. Retrieved from Athens coordination center for Migrant and Refugee issues: https://www.accmr.gr/en/services/service/3406.html#:~:text=The%20Migrant%20Integration%20Centre%20(KEM,living%20standards%2C%20access%20to%20labor

Agency for Digitisation. (2021, May 4). *The official guide to Life in Denmark*. Retrieved from Lifeindenmark.dk: https://lifeindenmark.borger.dk/

Dowling, S. (2016). *Disability and unsafe migration: Data and policy, understanding the evidence*. Bristol: International Organisation for Migration.

Eickelman, B., Bos, W., Gerick, J., Goldhammer, F., Schaumburg, H., Schwippert, K., . . . Vahrenhold, J. (2019). *Computer- und informationsbezogene Kompetenzen von Schülerinnen und Schülern im zweiten internationalen Vergleich und Kompetenzen im Bereich Computational Thinking*. Münster: Waxmann.

EWSI. (2021). *Governance of Migrant Integration in Greece*. Retrieved from European website on integration: https://ec.europa.eu/migrant-integration/governance/greece

FISH, UNAR. (2013). *Migranti con disabilità. Conoscere i dati per costruire le politiche*. Retrieved from http://www.fishonlus.it/files/2012/05/ReportMigranti_Unar_Regioni_Ob_Con.pdf

Justlanded.com. (2021). *Residence permits*. Retrieved from Just Landed: https://www.justlanded.com/english/Greece/Greece-Guide/Visas-Permits/Residence-permits

Karpiński, Z., Di Pietro, G., Castaño Muñoz, J., & Biagi, F. (2020). *Digital Education Action Plan 2021-2027*. Brussels: European Commission.

Leivaditi, N., Paptzani, E., Ilias, A., & Petracou, E. (2020, June). *Integration Policies, Practices and Experiences. Greece Country report*. University of the Aegean: Global Migration: Consequences and Responses (#770564, Horizon2020) Report Series.

Ministry of children and education. (2021). *Specialpædagogisk støtte*. Retrieved from UVM.dk: https://www.uvm.dk/forberedende-grunduddannelse/om-forberedende-grunduddannelse/specialpaedagogisk-stoette

Ministry of the Interior. (2014). *Staying in Italy Legally*. Milano: Polizia Di Stato.

Ministry of the Interior. (2019). *Atlante SIPROIMI 2019, Rapporto annuale SIPROIMI - Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non*

Digital Practices for Inclusive Programs
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

accompagnati. Retrieved from https://www.retesai.it/wp-content/uploads/2020/12/ATLANTE-SIPROIMI-2019.pdf

Polizia di Stato. (2019). *EU residence permit for long-term residents. (Residence card for foreign citizens)*. Retrieved from Polizia di Stato: https://www.poliziadistato.it/articolo/214

Punie, Y. e., & Redecker, C. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu , EUR 28775 EN.* Luxembourg: Publications Office of the European Union. doi:doi:10.2760/178382 (print),10.2760/159770 (online)

Redecker, C. (2017). *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu.* Luxembourg: Publications Office of the European Union. doi:10.2760/159770, JRC107466

Skatteverket. (2021). Retrieved from https://skatteverket.se/servicelankar/otherlanguages/inenglish/individualsandemployees/movingtosweden.4.7be5268414bea064694c40c.html

SPSM. (2021). *Undervisning på distans*. Retrieved from SPSM: https://www.spsm.se/stod/undervisning-pa-distans/

UN. (2021). *Convention on the Rights of Persons with Disabilities*. Retrieved from UN: https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html

VHS. (2021). *Deutschkurse*. Retrieved from Deutsch.vhs-lernportal: https://deutsch.vhs-lernportal.de/wws/9.php#/wws/deutsch.php?51893f2ef7a7ce528b6c8830b78c17a8

WHO. (2011). *World Report on Disability*. Malta: World Health Organization.

Digital Practices
for Inclusive Programs

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

APPENDIX A – National rapport struktur

1. Metodologi

Her skal du medtage de kilder, du brugte til din forskning, og alle andre relevante oplysninger om, hvordan du gennemførte skrivebordsforskningen.

2. Resultater

2.1.1. Den nuværende situation for migrant med særlige behov i dit land

I dette afsnit skal du give specielt fokus til migranter med særlige behov. Data om migranter generelt og enkeltpersoner med særlige behov i dit land kunne (og bør) medtages for at give en bedre idé om tallene.

2.1.2. Første skridt i dit land

I dette afsnit skal du inkludere de første trin for migranter med specielle behov i særdeleshed, hvor der igen fremhæves situationen for migranter generelt, når det er relevant. Dette ville være indsigtsfuldt for at fremhæve, hvad deres største vanskeligheder er (f.eks. At kontakte myndighederne, hvis du er blind / døv).

Denne del bør også omfatte de juridiske rammer for migrationsanliggender i hvert land og den juridiske / institutionelle støtte, der er tilgængelig for især migranter med særlige behov.

2.1.3. Organisationer, der arbejder med migranter med specielt behov i dit land

Dette bør især fremhæve de organisationer, der er involveret i migranter med særlige behov, samt den støtte, der er tilgængelig for disse organisationer, hvis det er muligt. Hvis det er relevant, skal du medtage oplysninger om organisationer, der generelt arbejder med migranter for at sammenligne.

2.1.4 Efter permanent ophold i dit land

Inkluder her trinene til at tilmelde dig sprogkurser og få adgang til rådgivningstjenester.

Denne del skal også indeholde en oversigt over de juridiske rammer i dit land for migranter / migranter med særlige behov, når de har fået permanent opholdstilladelse.

2.2. Den aktuelle situation med udbud og efterspørgsel efter sprogstøtte til personer med særlige behov og rådgivningstjeneste i dit land

2.2.1. Generelle fakta

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Dette bør omfatte tilgængeligheden af programmer til sprogindlæring og rådgivning, der er skræddersyet til behovene hos migranter med særlige behov i partnerlandene

Her skal du også medtage en del for tilgængeligheden af digitale værktøjer og E-læringsmetoder til sprogaktiviteter, rådgivningstjenester og integrationsprogrammer. Inkluder også E-læringsmetoder, der især er velegnede til personer med særlige behov.

2.2.2 Træneres og rådgivernes digitale færdigheder

Her skal du medtage en generel oversigt over de digitale færdigheder, som undervisere og rådgivere har tendens til at have i dit land. Dette vil samle de vigtigste fund / de vigtigste refleksioner af interviews / spørgeskemaet på en opsummeret måde.

2.2.3. Træning og uddannelse af digitale værktøjer til undervisere og rådgivere

Her skal du medtage en generel oversigt over den tilgængelige uddannelse og undervisning for undervisere og rådgivere til at lære at bruge / tilpasse digitale værktøjer i deres arbejde.

3. Ofte stillede spørgsmål

Dette afsnit inkluderer almindeligt delte problemer / løsninger med mulighed for eksterne læsere til at dele deres oplevelser.

4. Konklusioner

Vigtigste refleksioner rejst under din forskning og de vigtigste konklusioner, du kom til.

5. Referencer

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

APPENDIX B – DPIP spørgeskema skabelon

(Oversatte versioner blev brugt for hvert partnerland.)

Titel: Digitale færdigheder til undervisning og rådgivning
Indledende spørgsmål:

1. I hvilket land underviser / arbejder du med migranter? (påkrævet)
    - Valgmuligheder: Danmark / Tyskland / Italien / Sverige / Grækenland / Andet
2. Hvordan ville du definere dig selv? (påkrævet)
    - Valgmuligheder: Sproglærere / rådgivere i integrationsprogrammer / træner / rådgiver / professionel, der arbejder med mennesker med særlige behov / professionel, der arbejder med migranter og integration / andet
3. Er du opmærksom på sprogtilegnelsesaktiviteter og / eller rådgivningstjenester, der er skræddersyet til behovene hos deltagere med særlige behov? (påkrævet)
    - Ja/Nej
4. Hvis ja til 3, kan du venligst give nogle eksempler på de aktiviteter og / eller tjenester, du er opmærksom på?
    - Åbn tekst
5. Er du opmærksom på sprogtilegnelsesaktiviteter og / eller rådgivningstjenester til rådighed, der er skræddersyet til behovene hos MIGRANTS med særlige behov i dit land? (påkrævet)
    - Ja/Nej
6. Hvis ja til 5, kan du venligst give eksempler på de aktiviteter og / eller tjenester, du er opmærksom på?
    - Åbn tekst
7. Arbejder du / har din organisation arbejdet / har du arbejdet med elever med handicap? (påkrævet)
    - Ja/Nej
8. Hvis ja til 7, hvad tror du er deres behov og de største udfordringer for dem?
    - Åbn tekst
9. Hvis ja til 7, hvad er din opfattelse af, hvordan disse behov og udfordringer kunne tackles?
    - Åbn tekst
10. Hvad tror du er de største udfordringer, som undervisere og rådgivere primært står over for, når de arbejder med digitale værktøjer? Hvilke mulige løsninger tror du kunne udløses for at lette og forbedre dit / deres arbejde?
    - Åbn tekst
11. Hvilke mulige løsninger (muligvis digitale løsninger) tror du kunne fremme inklusionsmuligheder for serviceprogrammer / integrationsprogrammer?
    - Åbn tekst
12. Er du opmærksom på juridisk og / eller institutionel støtte til migranter med handicap, især i dit land?
    - Ja/Nej
13. Hvis ja til 12, kan du venligst nævne nogle få?
    - Åbn tekst
14. Hvordan vurderer du i øjeblikket din digitale kompetence? (Tildel et kompetenceniveau fra A1 til C2, hvor A1 er det laveste og C2 det højeste niveau). (påkrævet)
    - A1: Nykommer / A2: Explorer / B1: Integrator / B2: Expert / C1: Leader / C2: Pioneer

Spørgsmål om digitale ressourcer:

15. Når du skal vælge / udvikle materiale til dine studerende / rådgivningsdeltagere, tror du at du: (påkrævet)
    - Jeg bruger sjældent elektroniske platforme til at vælge og bruge ressourcer.
    - Jeg er i stand til at søge, vælge og bruge digitale ressourcer.
    - Jeg er i stand til at oprette mit eget basale digitale materiale, men ikke meget mere (Word, Excel, Google Docs, Google Sheets, PowerPoint osv.).
    - Jeg er i stand til at oprette og tilpasse forskellige typer kilder.
    - Jeg er i stand til at oprette og tilpasse komplekse, interaktive digitale ressourcer (f.eks. Wikier, blogs, spil, apps, visualiseringer).
    - Jeg ved ikke, hvordan jeg finder gratis billeder / elementer, der skal inkluderes i det digitale materiale, jeg opretter.
    - Jeg er i stand til at søge efter gratis billeder / elementer, der skal medtages i det digitale materiale, jeg opretter.

Digital Practices for Inclusive Programs
Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

- Jeg gemmer ikke personlige data elektronisk.
- Jeg er i stand til at beskytte nogle data, der er gemt elektronisk.
- Jeg er i stand til at beskytte følsomt indhold (f.eks. Elevers eksamener og personlige oplysninger) og kan kodeordsbeskytte filer og mapper).
- Jeg er i stand til at beskytte personlige data elektronisk ved at kombinere svære at gætte adgangskoder med kryptering og hyppige softwareopdateringer.

Undervisnings- og læringsspørgsmål

16. Når du skal bruge digitalt materiale i dine studerende / rådgivningsaktiviteter, tror du at du: (påkrævet)
    - Jeg bruger ikke eller sjældent digitale ressourcer / teknologi i klassen.
    - Jeg er i stand til at bruge grundlæggende digitale værktøjer (f.eks. Digitale tavler og / eller computere)
    - Jeg er i stand til at bruge en række digitale værktøjer.
    - Jeg er i stand til at bruge digitale værktøjer til at forbedre fremskridt, kommunikation og social interaktion mellem de studerende.
    - Jeg er i stand til at eksperimentere med og udvikle nye formater og pædagogiske metoder til instruktion.
    - Jeg bruger ikke eller sjældent digitale ressourcer / teknologi til at kommunikere med eleverne
    - Jeg er i stand til at bruge digital teknologi til at kommunikere med eleverne og give feedback.
    - Jeg er i stand til at overvåge og analysere elevernes online aktivitet.
    - Jeg er i stand til at bruge digital teknologi til at fremme gruppearbejde / samarbejdsopgaver.
    - Jeg er i stand til at designe og implementere samarbejdsaktiviteter, hvor digitale teknologier bruges af elever til deres generering af fælles viden.
    - Jeg er i stand til at bruge digitale teknologier til peer-evaluering og som en støtte til samarbejdende selvregulering, peer-learning og inklusion.
    - Jeg bruger digitale teknologier til at opfinde nye formater til samarbejdslæring.
    - Jeg overvejer ikke eller kun meget sjældent, hvordan elever / rådgivningsdeltagere kan bruge digitale teknologier til selvregulerede aktiviteter eller opgaver.
    - Jeg er i stand til at bruge digitale teknologier til at fremme mine deltagers selvregulerede fremskridt.
    - Jeg er i stand til at udvikle nye digitale formater og / eller pædagogisk tilgang til at fremme selvstyret læring.

Assessment questions: Vurderingsspørgsmål:

17. Når du skal bruge digitalt materiale til at vurdere / overvåge dine studerende / rådgivningsaktiviteter og deres fremskridt, tror du du: (påkrævet)
    - Jeg overvåger ikke elevernes fremskridt med digitale ressourcer.
    - Jeg er i stand til at bruge nogle digitale værktøjer til at vurdere fremskridt (f.eks. Quiz, spil)
    - Jeg er i stand til at bruge specifikke digitale teknologier (f.eks. Apps, computerprogrammer, spil) til at skabe vurderingsaktiviteter, der er skræddersyet til hver enkelt persons behov.
    - Jeg er i stand til at bruge og tilpasse digital teknologi til at vurdere elevernes fremskridt.
    - Jeg er ikke opmærksom på tilgængelige digitale værktøjer, der kan bruges til at overvåge og forstå læringsfremskridt.
    - Jeg er i stand til at bruge digitale værktøjer til at vurdere og overvåge fremskridt og til at yde individualiseret support.
    - Jeg er ikke opmærksom på tilgængelige digitale værktøjer, der kan bruges til at give feedback om læringsfremskridt.
    - Jeg er i stand til at bruge digitale teknologier til at samle en oversigt over fremskridt, som jeg bruger som grundlag for feedback og rådgivning.
    - Jeg er i stand til at give personlig feedback og tilbyde differentieret support, der er skræddersyet til den enkeltes behov, baseret på de data, der genereres af de anvendte digitale teknologier.

Styrkelse af elevers spørgsmål:

18. Når du skal bruge digitalt materiale i dine opgaver og personlig læring, tror du at du: (påkrævet)
    - Jeg er bange for, at digitale teknologier kan udvide kløften mellem elever og øge uligheden i adgangen til læringsmuligheder.

Digital Practices for Inclusive Programs

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

- Jeg er opmærksom på, at digitale teknologier kan hindre eller forbedre tilgængeligheden og tilpasse opgaver for at minimere vanskeligheder.
- Jeg anvender digitale teknologier og strategier, f.eks. hjælpemidler, for at afhjælpe individuelle elevers tilgængelighedsproblemer.
- Jeg reflekterer over, diskuterer, redesigner og forny strategier for lige adgang til og inkludering i digital uddannelse.
- Jeg ved ikke, hvordan digitale teknologier kan hjælpe mig med at tilbyde personlige læringsmuligheder.
- I mit arbejdsmiljø er alle enkeltpersoner forpligtet til at udføre de samme aktiviteter uanset niveau.
- Jeg er opmærksom på, at digitale teknologier kan understøtte differentiering og personalisering, f.eks. ved at tilbyde forskellige aktiviteter i henhold til den enkeltes behov.
- Jeg er i stand til at vælge og bruge nogle læringsaktiviteter, f.eks. quizzer eller spil, der gør det muligt for eleverne at gå i forskellige hastigheder alt efter deres behov og deres integration skrider frem.
- Jeg er i stand til at reflektere over, diskutere og redesigne og innovere pædagogiske strategier til personalisering af uddannelse og integration ved brug af digitale teknologier.
- Jeg bruger kun meget sjældent, hvis overhovedet, digitale teknologier til at motivere eller engagere elever.
- Jeg er i stand til at anvende digitale læringsaktiviteter, der er motiverende og engagerende.
- Jeg er i stand til at bruge en række digitale teknologier til at skabe et relevant, rig og effektivt digitalt læringsmiljø.
- Jeg er i stand til at reflektere over, diskutere, re-design og innovere pædagogiske og integrationsstrategier for aktivt at engagere elever.

Tak skal du have! Vi sætter pris på din tid og deltagelse i vores forskning! For at modtage opdateringer om projektet, og hvis du er interesseret i at deltage i dets senere faser, bedes du oplyse dit navn og din e-mail her.

19. Navn
    - Åbn tekst

20. E-mail
    - Åbn tekst

21. Dine personlige data behandles efter dit samtykke. Din deltagelse i dette spørgeskema er helt frivillig. Dine data vil blive brugt i overensstemmelse med bestemmelserne i den europæiske lovgivning om beskyttelse af personer med hensyn til behandling af personoplysninger og fri bevægelighed for data (GDPR). Giver du dit samtykke?
    - Ja/Nej

Afslutning på spørgeskemaet

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License. CC BY-NC-SA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.